

Umowa nr
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
zawarta w dniu w Lądku-Zdroju pomiędzy

Lądeckie Usługi Komunalne spółka z o. o. 57-540 Lądek-Zdrój, ul. Fabryczna 7a, wpisaną do KRS pod nr 0000713076, NIP 8811335069, REGON 369296109, zwane w umowie „**Przedsiębiorstwem**”, reprezentowaną przez: Prezesa Zarządu Spółki Jerzego Szymańczyka

a

.....

kod nabywcy:

.....,

tel.:.....,

e-mail:.....

zwany/a w umowie „**Odbiorcą usług**”.

§ 1

1. Umowa określa warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z nieruchomości: **ul. w LĄDKU-ZDROJU**
2. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jednolity jest dostępny w siedzibie spółki.

§ 2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest nieruchomości o której mowa w §1 umowy.
2. Odbiorca wyraża zgodę/ nie wyraża zgody na dostarczanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail:
3. Odbiorca wyraża zgodę/ nie wyraża zgody na przesyłanie informacji drogą e-mailową w zakresie realizacji umowy na adres e-mail:
4. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. Przedsiębiorstwo oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewnia dostawę wody do nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci.
6. Przedsiębiorstwo oświadcza, że zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu za wodomierzem głównym. Przedsiębiorstwo zapewnia ciśnienie wody umożliwiające jej normalne użytkowanie, nie niższym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonym na sieciach i przyłączach wodociągowych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci.
7. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/d.
8. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/d.

§ 3

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. Zapewnienie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia,
2. Prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody w punktach zgodności na sieci wodociągowej,
3. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
4. Utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

5. Usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
6. Zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego, chyba że konieczność wymiany następuje z winy lub na życzenie Odbiorcy usług.

§ 4

Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych oraz instalacji kanalizacyjnych. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:

1. Korzystanie z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami,
2. Zapewnienie prawidłowego utrzymania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
3. Usuwanie awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na własny koszt w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami:
 - a) granicę przyłącza wodociągowego wyznacza sieć wodociągowa,
 - b) granicą przyłącza kanalizacyjnego jest pierwsza studzienka łącząca wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy z siecią kanalizacyjną, a w przypadku jej braku granicą nieruchomości,
4. Natychmiastowe powiadomienie Przedsiębiorstwa o awarii przyłączy, o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
5. Zapewnienie prawidłowego utrzymania pomieszczeń/studni wodomierzowych, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie przed działaniem czynników atmosferycznych (w szczególności niskich temperatur) oraz dostępem osób nieuprawnionych,
6. Nie wykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
7. Zapewnienie osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody.

§ 5

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na trzy dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług na 7 dni wcześniej.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 6

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości, proporcjonalnie do rzeczywistego obniżenia poziomu usług.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki z powodu braku możliwości ich odprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek awarii urządzeń Przedsiębiorstwa, pod warunkiem natychmiastowego zgłoszenia awarii.

§ 7

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w **2-miesięcznym** okresie obrotowym.
2. Strony dopuszczają możliwość wystawiania faktur na podstawie prognozowanego zużycia w terminach określonych w pkt. 1 pod warunkiem określenia w treści faktur okresu rozliczeniowego, którego dotyczą.
3. Zmianę taryfy, o której mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zmiana taryfy, nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
5. Wyciąg z obowiązującej taryfy jest dostępny w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 8

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz podlicznika lokalowego.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
3. Opłata stała abonamentowa naliczana jest zgodnie z obowiązującą taryfą dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Gminy Łądek-Zdrój.
4. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 4 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynowi średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo za usługi świadczone w warunkach niniejszej umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego oraz podlicznika lokalowego.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, Przedsiębiorstwo wystawia faktury, według zasad określonych w § 8.
3. Koszty związane z różnicą wskazań między wodomierzem głównym, a sumą udostępnionych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych rozliczane zostają między wszystkimi odbiorcami i doliczone do ich faktur.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni. Jako datę wpłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek Przedsiębiorstwa.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy odbiorca usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki za opóźnienie.

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony od dnia
2. Umowa może być rozwiązana przez:
 - a) Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia,
 - b) na mocy porozumienia stron.
3. Jeżeli Odbiorca usług zalega z zapłatą za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne. Przedsiębiorstwo w takim przypadku jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
4. Z chwilą rozwiązania umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 11

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023, poz. 537 z późn. zm.), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 13

Przedsiębiorstwo informuje, że podane dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej umowy Odbiorcy przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

§ 14

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie RODO), informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych są Łądeckie Usługi Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fabrycznej 7a w Łądku- Zdroju, 57-540 . Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy telefonicznie pod numerem tel. 74 8146 345, mailowo pod adresem email:

rodo@lukladek.pl oraz listownie na adres: Łądeckie Usługi Komunalne Sp. z o.o ul. Fabrycznej 7a w Łądku- Zdroju, 57-540.

2. Pani/Pana dane osobowe jako Odbiorcy Usług będą przetwarzane w celu:
 - 1) zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków celem realizacji usług świadczonych (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
 - 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w oparciu o art. 6 ust. 1 lit c RODO:
 - a) wypełniania zadań wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
 - b) archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, dokumentacji wytworzonej w MPWIK w m.st. Warszawie S.A.;
 - c) wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994r. ustawy o rachunkowości.
 - 3) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne na podstawie art.6 ust.1 lit. f ogólnego rozporządzenie o ochronie danych jako prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonywania umowy, a jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa także przez okres dłuższy (w szczególności przez okres istnienia przyłącza lub sieci w przypadku umowy dotyczącej budowy przyłącza lub sieci), a także przez okres konieczny w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub prawa lub obrony przed roszczeniami; w odniesieniu do danych osobowych, których przetwarzanie wynika z obowiązku prawnego, ciążącego na LUK Sp. z o.o . lub zadania realizowanego w interesie publicznym, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane także przez okres niezbędny w celu prawidłowego wykonania takiego obowiązku prawnego lub zadania realizowanego w interesie publicznym, lub w zakresie, w którym przetwarzanie danych służy realizacji uzasadnionego interesu administratora, do czasu zrealizowania tego celu lub wniesienia sprzeciwu, skutkującego obowiązkiem LUK Sp. z o.o. do zaprzestania przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
4. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom z nim współpracującym na podstawie oddzielnych umów powierzenia przy zachowaniu wymaganych prawem środków ochrony. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane, tj. ujawnione lub udostępniane - następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmioty gospodarcze współpracujące z LUK sp. z o.o. przy realizacji usług;
 - b) dostawcy usług zaopatrujący LUK sp. z o.o. w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne umożliwiające świadczenie usług przez LUK sp. z o.o. oraz zarządzaniem naszą firmą (w szczególności mowa o dostawcach usług teleinformatycznych, firmach kurierskich i pocztowych);
 - c) dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających LUK sp. z o.o. w dochodzeniu swoich roszczeń (np. kancelarie prawne, firmy windykacyjne itp.);
 - d) organy jednostek samorządu terytorialnego (tj. w szczególności Gmina Łądek-Zdrój), organy administracji publicznej, w tym organy właściwe w sprawach gospodarowania wodami, właściwe organy regulacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków lub inne podmioty i osoby, które mogą żądać udostępniania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. W uzasadnionym przypadku może to być właściciel i współwłaściciele nieruchomości.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a) prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, lub uzupełnienia;
 - b) prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych w sytuacjach określonych przepisami prawa;
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane, w celu realizacji wskazanych powyżej prawnie uzasadnionych interesów LUK Sp. z o.o., chyba że LUK Sp. z o.o. wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana praw.
6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jako Odbiorcy Usług jest dobrowolne, tym niemniej jest również warunkiem podpisania niniejszej Umowy.
8. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej LUK Sp. z o.o. pod adresem: <http://lukladek.pl/page36.html>

§15

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

.....
Odbiorca usług

.....
Przedsiębiorstwo