

Umowa nr
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
zawarta w dniu w Lądku-Zdroju pomiędzy

Lądeckie Usługi Komunalne spółka z o. o. 57-540 Lądek-Zdrój, ul. Fabryczna 7a, wpisaną do KRS pod nr 0000713076, NIP 8811335069, REGON 369296109, zwane w umowie „**Przedsiębiorstwem**”, reprezentowaną przez: Prezesa Zarządu Spółki Jerzego Szymańczyka

a

.....

.....

.....,

tel.:.....,

e-mail:.....

zwany/a w umowie „**Odbiorcą usług**”.

§ 1

1. Umowa określa warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z nieruchomości: ul. nr W
2. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jednolity jest dostępny w siedzibie spółki.

§ 2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest nieruchomości o której mowa w §1 umowy.
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda będzie dostarczana na cele bytowe w ilości do m³/dobę.
3. Odbiorca wyraża zgodę/ nie wyraża zgody na dostarczanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail:.....
4. Odbiorca usług zobowiązuje się do wprowadzania do kanalizacji ścieków bytowych o stanie i składzie nie zagrażającym eksploatacji instalacji sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych, m. in. niewprowadzania substancji ropopochodnych, chemikaliów, tłuszczów, odpadów stałych.
5. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewni dostawę wody do/z nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody.
2. Przedsiębiorstwo oświadcza, że zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu za wodomierzem głównym.
3. Przedsiębiorstwo oświadcza, że zobowiązuje się odprowadzać ścieki, poczynając od pierwszej studzienki kanalizacyjnej licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, od granicy nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny.

§ 4

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. Dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym,
2. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
3. Utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
4. Usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
5. Zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego, chyba że konieczność wymiany następuje z winy lub na życzenie Odbiorcy usług.

§ 5

Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych oraz instalacji kanalizacyjnych. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:

1. Natychmiastowe powiadomienie Przedsiębiorstwa o awarii przyłączy,
2. Nie wykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
3. Umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej wstępu do jego lokalu w celu:
 - a) przeprowadzenia kontroli wodomierza i dokonania odczytu jego wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
 - b) założenia i demontażu plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu. Wprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 6

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na trzy dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług na 7 dni wcześniej.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 7

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości, proporcjonalnie do rzeczywistego obniżenia poziomu usług.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki z powodu braku możliwości ich odprowadzenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek awarii urządzeń Przedsiębiorstwa, pod warunkiem natychmiastowego zgłoszenia awarii.

§ 8

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w miesięcznym okresie obrotowym.
2. Strony dopuszczają możliwość wystawiania faktur na podstawie prognozowanego zużycia w terminach określonych w pkt. 1 pod warunkiem określenia w treści faktur okresu rozliczeniowego, którego dotyczą.
3. Zmianę taryfy, o której mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zmiana taryfy, nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
5. Wyciąg z obowiązującej taryfy jest dostępny w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 9

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
3. Koszty związane z różnicą wskazań między wodomierzem głównym, a sumą udostępnionych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych rozliczane zostają między wszystkimi Lokatorami i doliczone do ich faktur.
4. Opłata stała abonamentowa naliczana jest od każdego punktu pomiarowego, którym jest wodomierz.
5. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo za usługi świadczone w warunkach niniejszej umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, Przedsiębiorstwo wystawia faktury, według zasad określonych w § 9.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni. Jako datę wpłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek Przedsiębiorstwa.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy odbiorca usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki za opóźnienie.

§ 11

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony do dnia
2. Umowa może być rozwiązana przez:
 - a) Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia,
 - b) na mocy porozumienia stron.
3. Jeżeli Odbiorca usług zalega z zapłatą za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne. Przedsiębiorstwo w takim przypadku jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
4. Z chwilą rozwiązania umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 12

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017, poz. 328 z późn. zm.), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Przedsiębiorstwo informuje, że podane dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej umowy Odbiorcy przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

§ 15

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej „RODO”) i innymi obowiązującymi przepisami.
2. Administratorem danych osobowych są Łądeckie Usługi Komunalne sp. z o.o., mająca siedzibę przy ul. Fabrycznej 7A, 57-540 Łądek-Zdrój.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Łądeckie Usługi Komunalne sp. z o.o. w Łądku-Zdroju w szczególności:

- a)** w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy – na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO,
- b)** w celu realizacji obowiązków Administratora przewidzianych prawem – na podstawie art. 6 ust 1 lit c RODO,
- c)** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Łądeckich Usługi Komunalne sp. z o.o. w Łądku-Zdroju – na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO w celu realizacji umowy oraz obowiązków księgowo-podatkowych.
- 4.** Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów ich przetwarzania lub wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych, a jeżeli okres przedawnienia roszczeń wynikających z tych celów jest dłuższy, maksymalnie do czasu upływu terminu przedawnienia.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wymienianych w pkt 3 celów tj. w zakresie realizacji postanowień zawartych w umowie – przez czas obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu w celu:
- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - statystycznych i archiwizacyjnych,
 - nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- Po upływie ww. okresów Państwa dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji.
- 5.** Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom z nim współpracującym na podstawie oddzielnych umów powierzenia przy zachowaniu wymaganych prawem środków ochrony.
- Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane, tj. ujawnione lub udostępniane - następującym kategoriom odbiorców:
- a)** innym podmiotom gospodarczym współpracującym z LUK sp. z o.o. przy realizacji usług;
 - b)** dostawcom usług zaopatrującym LUK sp. z o.o. w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne umożliwiające świadczenie usług przez LUK sp. z o.o. oraz zarządzaniem naszą firmą (w szczególności mowa o dostawcach usług teleinformatycznych, firmach kurierskich i pocztowych)
 - c)** dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających LUK sp. z o.o. w dochodzeniu swoich roszczeń (np. kancelarie prawne, firmy windykacyjne itp.);
- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku art. 6 ust.1 lit. b), czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy oraz art. 6 ust.1 lit. f), czyli prawnie uzasadniony interes Administratora;
- Podmioty, które na zlecenie LUK sp. z o.o. dokonują przetwarzania danych osobowych – działają na mocy i w oparciu umowy powierzenia (zgodnie z art. 28 RODO), bądź też w oparciu o złożone oświadczenia o zachowaniu poufności.
- 6.** Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.
- 7.** Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do podanych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.** W przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli jest to uzasadnione szczególnie Pani/Pana sytuacją.
- 9.** Ponadto przysługuje Pani/Panu, w przypadkach, w których dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Panią/Pana, prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie

zgody przed jej cofnięciem.

- 10.** Prawa wymienione w pkt 7-9 (poza prawem wniesienia skargi do organu nadzorczego), można zrealizować m.in. poprzez kontakt z Łądeckimi Usługami Komunalnymi sp. z o.o., tel. 74 8146 358 lub 74 8146 345, e-mail: zp@lukladek.pl lub sekretariat@lukladek.pl. Kontakt z inspektorem ochrony danych, wyznaczonym przez administratora danych, jest możliwy przy użyciu danych kontaktowych administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 11.** W trakcie przetwarzania danych w związku z realizacją umowy przez Łądeckie Usługi Komunalne sp. z o.o. w Łądku-Zdroju nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Oznacza to, że żadne decyzje dotyczące wykonania umowy nie zapadają automatycznie oraz nie buduje się profili Usługobiorców.

§ 16

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

.....
Odbiorca usług

.....
Przedsiębiorstwo